



Radebeul, 27.03.2024

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Schüler, geehrte Eltern,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu dürfen, dass wir ab dem 08.04.2024 die Essenversorgung an Ihrer Schule übernehmen.

Die gourmetta food company ist ein inhabergeführtes mittelständiges Unternehmen aus Radebeul bei Dresden. Gegründet im Jahr 2002, haben wir uns die Mission gesetzt, Qualität und guten Geschmack für Menschen jeden Alters erlebbar werden zu lassen. Über 100 Bildungseinrichtungen und Unternehmen sowie tausende Privatkunden im Großraum Dresden und dem weitläufigen Umland verlassen sich täglich, für ihre gesunde und preisgünstige Mittagsversorgung, auf gourmetta als zuverlässigen Anbieter. Was uns auszeichnet, ist die Auswahl hochwertiger Zutaten und eine tagfrische Verarbeitung. Wir setzen auf Kochhandwerk mit Leidenschaft statt beliebiger Retortenware. Dazu festigen wir nicht nur die langjährige, treue Zusammenarbeit mit regionalen Erzeugern, sondern investieren als Ausbildungsbetrieb auch in die Zukunft einer Gastronomie mit Kompetenz und Sachverstand. Unser hochqualifiziertes und engagiertes Fachpersonal arbeitet jeden Tag mit Kreativität, Sorgfalt und Hingabe daran, dass unsere Mahlzeiten zum Genuss werden.

Auf Grund der Kurzfristigkeit der Übernahme der Essenversorgung an Ihrer Schule, ist die Anmeldung zur Mittagsversorgung wie folgt vorgesehen:

- An den ersten Versorgungstagen werden alle Kinder, die an der Essenversorgung teilnehmen möchten, an der Essenausgabe Umschläge erhalten, welche als solche direkt an der Ausgabe gescannt werden.
- **WICHTIG: Diese Umschläge sollen die Kinder bitte geschlossen mit nach Hause nehmen.**
- In den Umschlägen befinden sich die Kundenkarte, das SEPA-Lastschriftformular für die Abrechnung, die Anleitung zur Erstellung des Kundenkontos und die Erstregistrierungsdaten (kleiner Kassenbon).
- **WICHTIG: Sobald Ihr Kind diesen Umschlag mit nach Hause bringt, ist es zwingend notwendig, dass Sie taggleich das Kundenkonto erstellen. Für die zukünftigen Tage der Speisversorgung können Sie nach der Registrierung alle weiteren Bestellungen für Ihr Kind im Kundenkonto vornehmen. Unsere kompletten Speisepläne werden Ihnen in Ihrem persönlichen Zugang angezeigt.**



**Mit diesem Handling möchten wir sicherstellen, dass allen Kindern die Möglichkeit gegeben ist, an der Essenversorgung teilnehmen zu können.**

Am 08.04.2024 werden wir Ihren Kindern die Auswahl aus folgenden 2 frisch gekochten Menüs bieten:

- Hackbällchen mit Letscho und Reis
- VEGGIE Rührei mit Rahmspinat und Petersilienkartoffeln

Ab dem 2. Tag der Mittagsversorgung an Ihrer Schule, stellen wir Ihren Kindern täglich 3 frisch gekochte Menüs zur Auswahl bereit, welche sie flexibel im Voraus über unser Bestellportal auswählen können. Die jeweils von Ihren Kindern ausgewählten Speisen, werden zur Mittagsversorgung in der Schule von unserem Ausgabepersonal in Form einer Tellerausgabe ausgegeben. Darüber hinaus haben Ihre Kinder täglich die Möglichkeit, sich in Form von „FreeFlow“ von unserer bereitgestellten Vitamin- und Dessertbar zu bedienen und aus frischen Salaten, hausgemachten Desserts und frischem Obst der Saison zu wählen. Unsere Vitamin- und Dessertbar ist bereits im Preis pro Menü mit einberechnet. Die Schüler müssen somit nur Ihr Menü im Bestellportal wählen. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten. Im Speiseplan finden Ihre Kinder die Menüfolge der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) Vollwert / Biokost, Vegetarisches, Regionales, Saisonales sowie wechselnde Gemüse- und Sättigungsbeilagen.

Alle Speisen in Ihrem persönlichen Kundenkonto, können Sie jederzeit vorbestellen. Generell sind Ab-, Um- und Zubestellungen taggleich bis 8:00 Uhr möglich.

Wir freuen uns auf eine gute und erfolgreiche Zusammenarbeit im Rahmen der Speisenversorgung an Ihrer Schule.

Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre gourmetta Kundenbetreuung